

EVALVACIJA ZADOVOLJSTVA IMETNIKOV CERTIFIKATA DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE V LETU 2025

Maj 2026

Pripravila: Petra Hartman

Ekvilib Inštitut kot nosilec postopka certificiranja Družini prijazno podjetje kontinuirano nadgrajuje svoje storitve in procese z namenom zagotavljanja visoke ravni zadovoljstva med imetniki certifikata. Tudi v letu 2026 smo izvedli redno raziskavo mnenj organizacij z osnovnim ali polnim certifikatom DPP, ki nam omogoča vpogled v njihove izkušnje in pričakovanja.

Namen evalvacije ni zgolj merjenje zadovoljstva, temveč tudi spremljanje trendov ter prepoznavanje priložnosti za izboljšave v postopku certificiranja. Ugotovitve raziskave predstavljajo pomembno podlago za nadaljnji razvoj in prilagajanje naših storitev, da bi te še boljše odgovarjale potrebam imetnikov certifikata.

Potek anketiranja in vzorec raziskave

Evalvacijo med imetniki certifikata DPP izvajamo že vrsto let, kar omogoča primerjavo rezultatov skozi čas. V pričujoči analizi se osredotočamo na podatke zadnjega obdobja, pri čemer leto 2021 izpuščamo zaradi izrednih okoliščin, ki so vplivale na izvedbo aktivnosti.

Anketiranje je potekalo prek spletnega orodja 1KA, ki ga je razvil Center za družboslovno informatiko na Fakulteti za družbene vede. K sodelovanju smo povabili vse imetnike certifikata DPP.

Število sodelujočih imetnikov certifikata v posameznih letih:

Evalvacija za leto:	Število sodelujočih podjetij
2019	80
2020	95
2022	82
2023	97
2024	79
2025	74

Anketiranje za leto 2025 je potekalo v obdobju med februarjem in aprilom 2026, pri čemer so se vprašanja nanašala na izkušnje s storitvami v preteklem letu. Med sodelujočimi je bilo **14 % imetnikov osnovnega certifikata in 86 % imetnikov polnega certifikata.**

Vprašalnik je združeval zaprta in odprta vprašanja, kar je poleg kvantitativnega vpogleda omogočilo tudi bolj poglobljeno razumevanje izkušenj sodelujočih. Respondenti so imeli možnost svoje odgovore dodatno pojasniti, zlasti v primerih, kjer so izrazili nižjo stopnjo zadovoljstva.

Rezultati anketiranja po posameznih vsebinskih sklopih

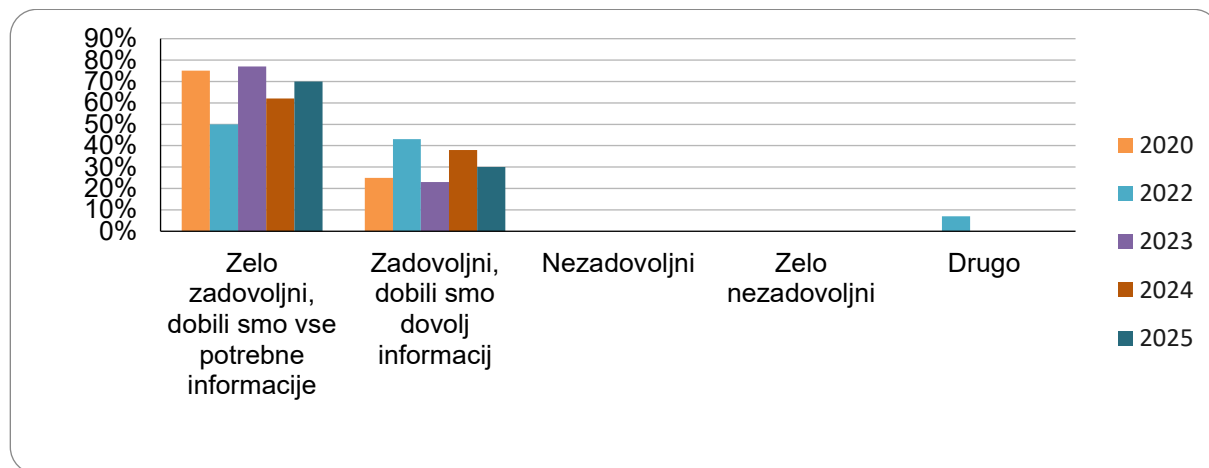
Splošna vprašanja glede postopka s poudarkom na pridobivanju osnovnega certifikata

Anketiranci navedejo ime podjetja/organizacije, vendar teh podatkov posebej ne obdelujemo. Vprašanje o osnovnem ali polnem certifikatu služi temu, da se respondentom prikažejo za njih relevantna vprašanja.

1. Splošno zadovoljstvo s postopkom certificiranja

Imetnike smo povprašali o njihovi izkušnji s pridobivanjem osnovnega certifikata, pri čemer smo preverjali, kako so ocenila pridobljene informacije o postopku certificiranja pred vstopom v proces. Na vprašanja odgovarjajo le imetniki osnovnega certifikata.

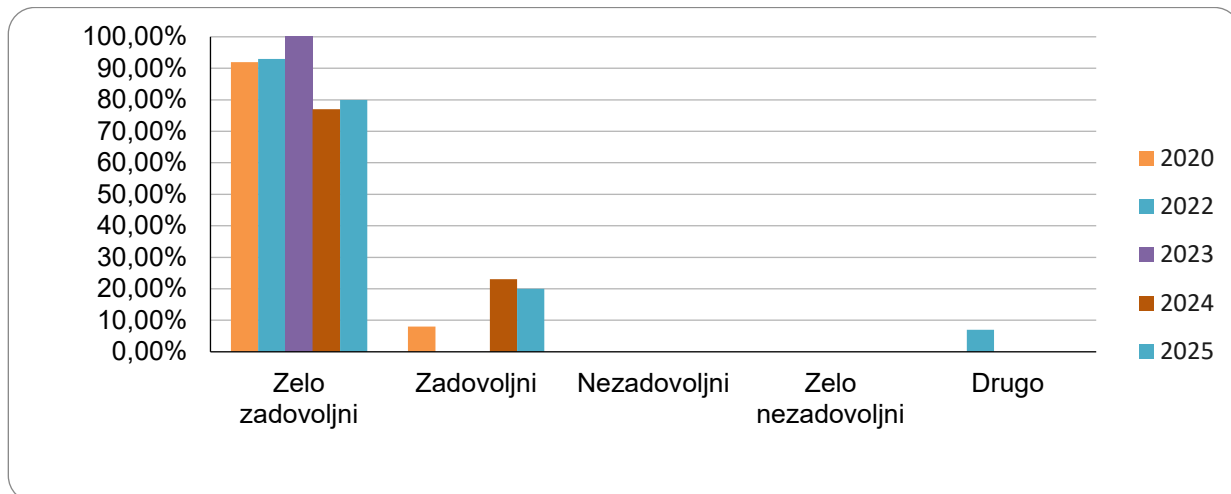
Kako ste bili zadovoljni s pridobljenimi informacijami o certifikatu in postopku certificiranja pred samo vključitvijo v proces pridobivanja osnovnega certifikata?



Večina podjetij je navedla, da je pred pričetkom postopka pridobila dovolj oziroma vse potrebne informacije. Delež najbolj zadovoljnih se je v letu 2025 nekoliko povečal.

Dodatno smo preverili zadovoljstvo z delom ocenjevalcev/svetovalcev, ki podjetjem svetujejo pri izbiri ukrepov in jih vodijo skozi postopek certificiranja.

Kako zadovoljni ste bili z delom ocenjevalca/svetovalca pri vpeljavi osnovnega certifikata?

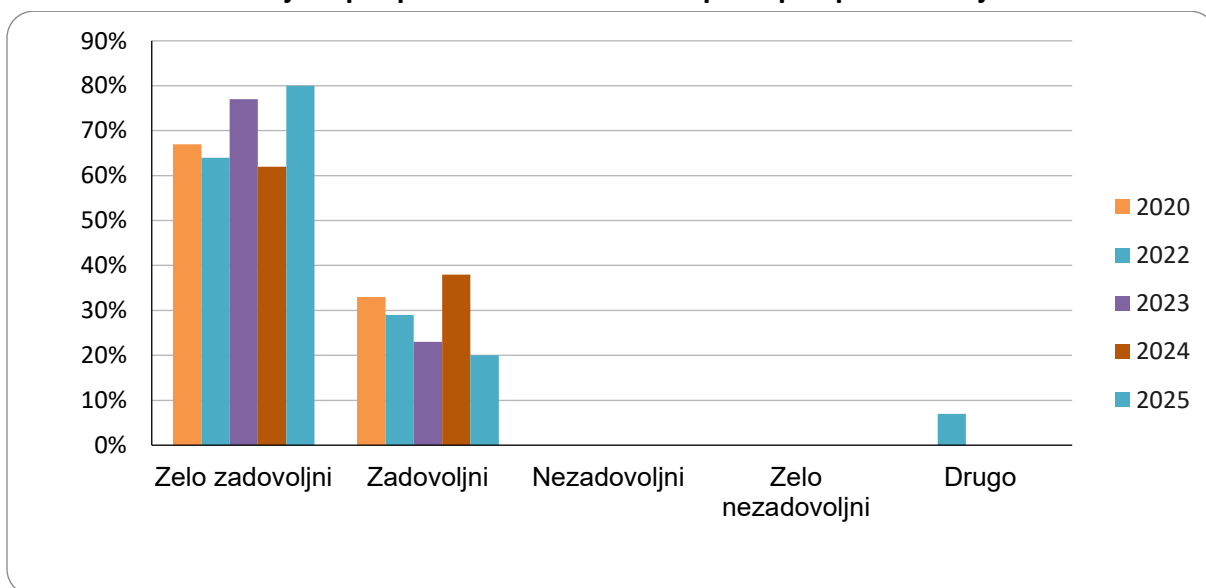


Večina imetnikov osnovnega certifikata je bila z delom svetovalcev zelo zadovoljna. Opažamo rahlo rast zelo zadovoljnih odgovorov.

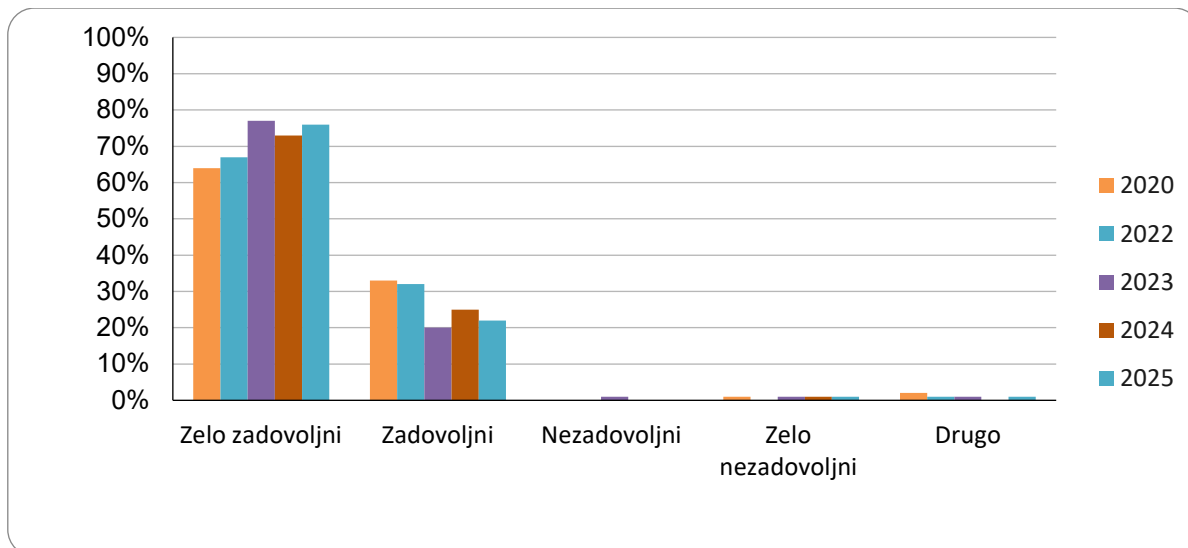
2. Podpora Ekvilib Inštituta

Sodelujoča podjetja so ocenjevala tudi podporo Ekvilib Inštituta med postopkom certificiranja. Rezultati kažejo, da večina imetnikov certifikata ocenjuje podporo kot ustrezno. V primerjavi s preteklimi leti se je povečal delež zelo zadovoljnih.

Kako ste zadovoljni s podporo Ekvilib Inštituta v postopku pridobivanja certifikata?



V kakšni meri ste bili v preteklem letu zadovoljni s celotnim postopkom pridobivanja/ohranjanja certifikata?



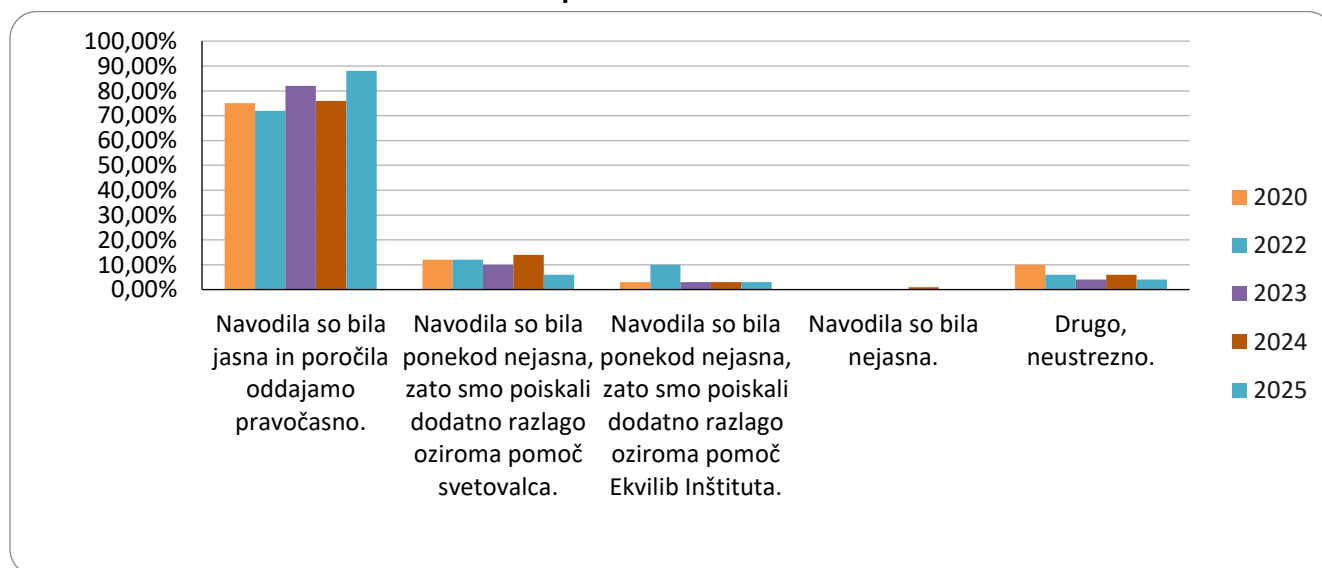
Glavnina imetnikov certifikata je bila v preteklem letu zadovoljna ali zelo zadovoljna s celotnim postopkom certificiranja v letu 2025.

3. Poročanje in letni obiski

Podjetja, ki so že opravila postopek vmesnega poročanja in končne revizije, so ocenjevala jasnost navodil za izpolnjevanje in oddajo poročil.

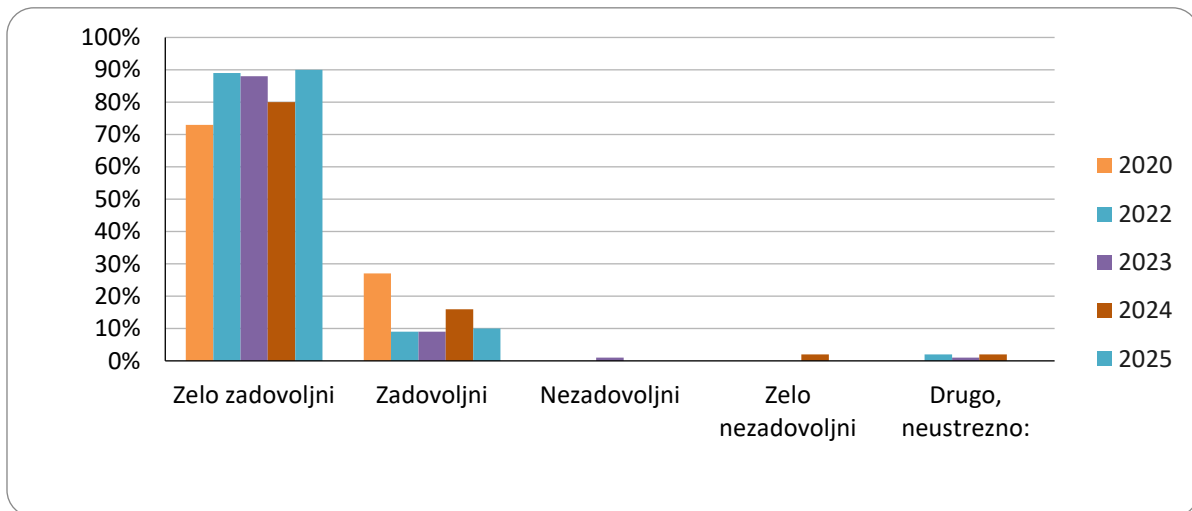
Večina imetnikov certifikata je ocenila navodila kot jasna.

Ali ste imeli jasna navodila za izpolnjevanje in pravočasno oddajanje letnih/končnih poročil?



Po tem, ko podjetja oddajo letno poročilo, se njihov svetovalac dogovori za termin letnega obiska, ki predstavlja priložnost za vmesno revizijo, pregled napredka in reševanje morebitnih dilem in težav.

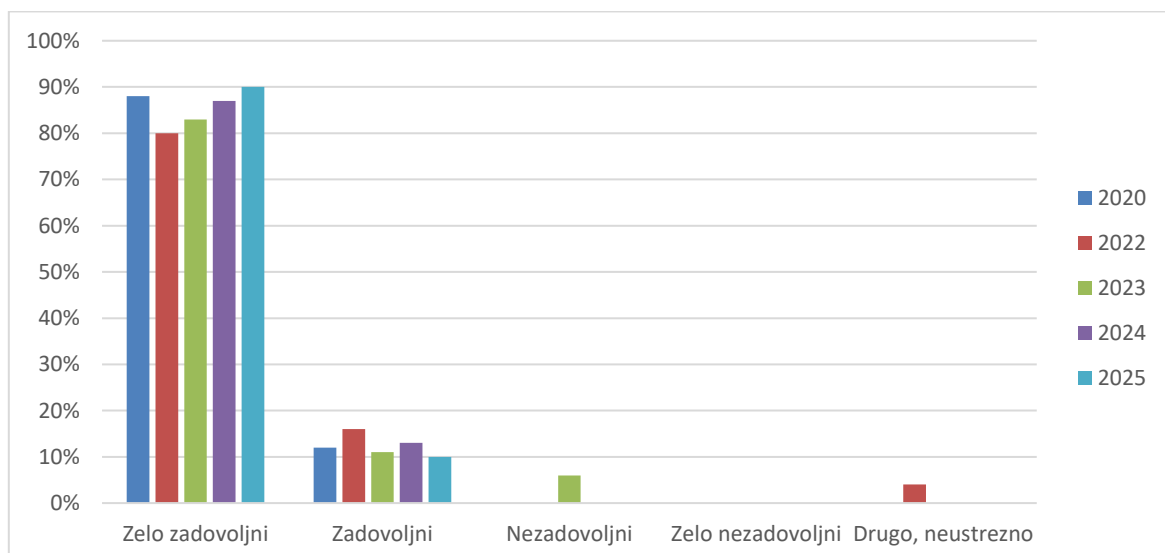
Kako ste bili zadovoljni z letnim obiskom ocenjevalca/svetovalca?



Večina imetnikov certifikata je s svetovalcem na letnem obisku zelo zadovoljna oziroma zadovoljna.

Zadnjemu poročilu o napredku sledi končna revizija, kjer se preverja, ali je podjetje zrelo za pridobitev polnega certifikata DPP, torej, če je uresničilo zastavljeni plan glede vpeljave ukrepov. Na vprašanje odgovarjajo le podjetja, ki so imela končno revizijo v letu 2025.

Kako ste bili zadovoljni s končno revizijo?



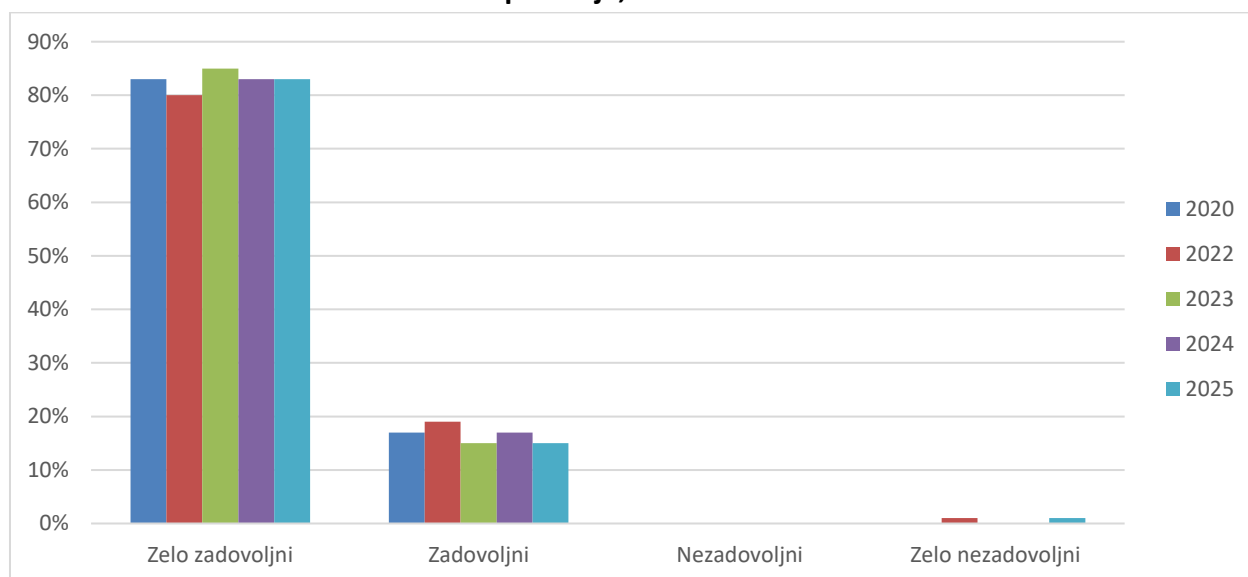
Večina imetnikov certifikata DPP, ki je že imela končno revizijo, je bila s postopkom zelo zadovoljna oziroma zadovoljna, delež zelo zadovoljnih je v primerjavi z letom prej nekoliko narastel.

4. Zadovoljstvo s podporno vsebino in dogodki

Ekvilib Inštitut poleg certificiranja organizira vrsto dogodkov in izobraževanj za imetnike certifikata. V okviru evalvacije smo preverjali zadovoljstvo z vsemi dogodki in izobraževanji, e-novičnikom ter informiranjem o novostih.

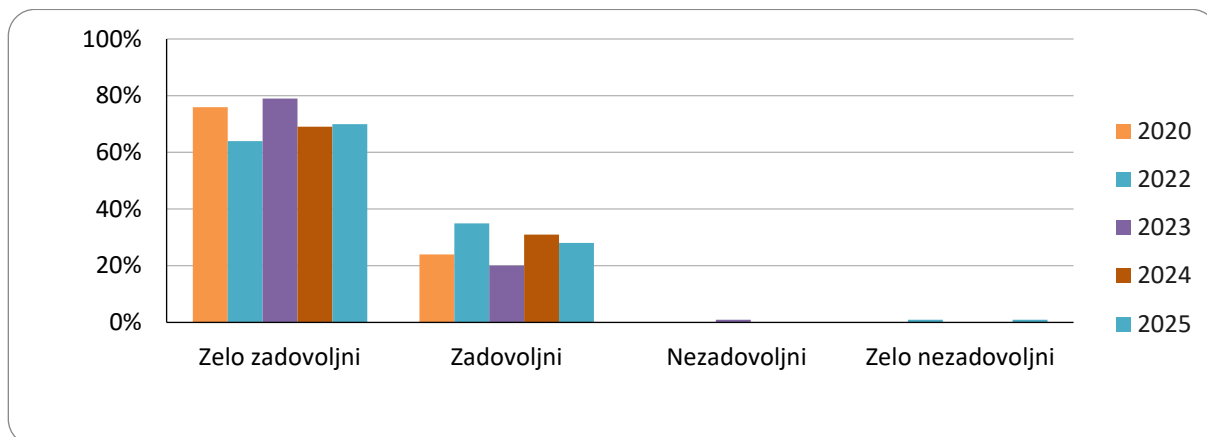
Rezultati kažejo, da so imetniki certifikata z vsebinami večinoma zadovoljni.

V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta - Ažurno odgovarjanje na vprašanja, dileme?



Vprašanje, povezano z ažurnim odgovarjanjem na dileme oziroma vprašanja imetnikov certifikata je doseglo zelo visoko stopnjo zadovoljstva.

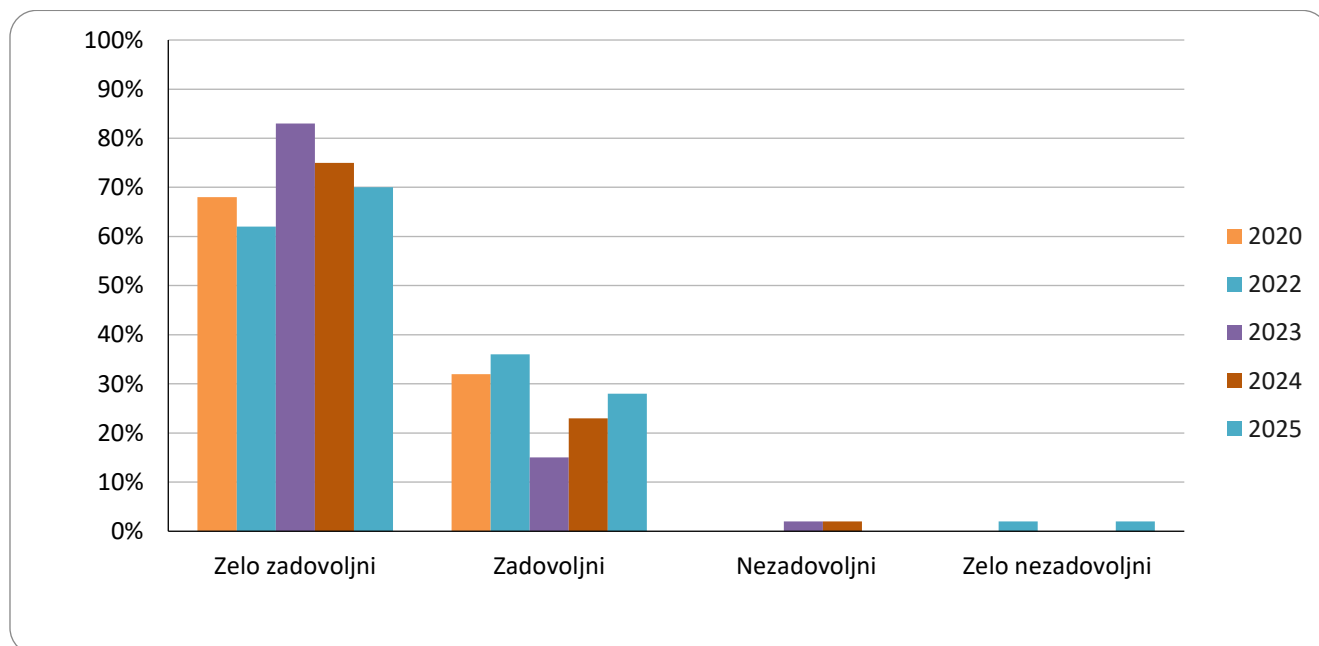
V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta – informiranje o novostih?



Naše imetnike se trudimo tudi redno **informirati o aktualnih zadevah**, tako neposredno povezanih s certifikatom, kot s širšim področjem usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja.

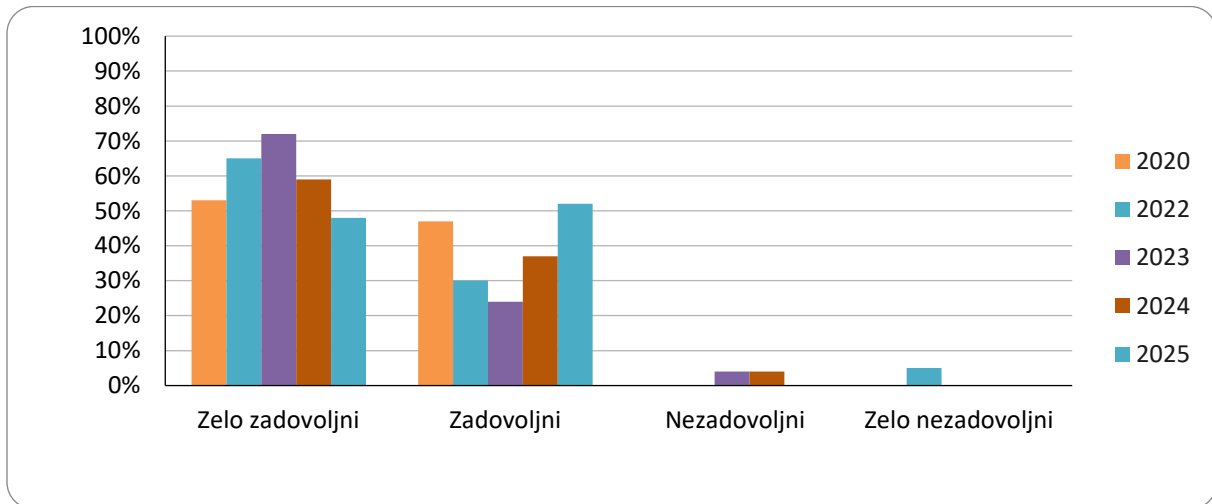
Za imetnike certifikata vsako leto organiziramo **dvodnevno srečanje**, namenjeno izobraževanju, predstavitvam dobrih praks pri vpeljavi ukrepov, ter srečanju in izmenjavi mnenj med imetniki certifikata. Dogodka se je v septembru 2025 udeležilo približno 200 udeležencev.

V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta – letno srečanje imetnikov certifikata?

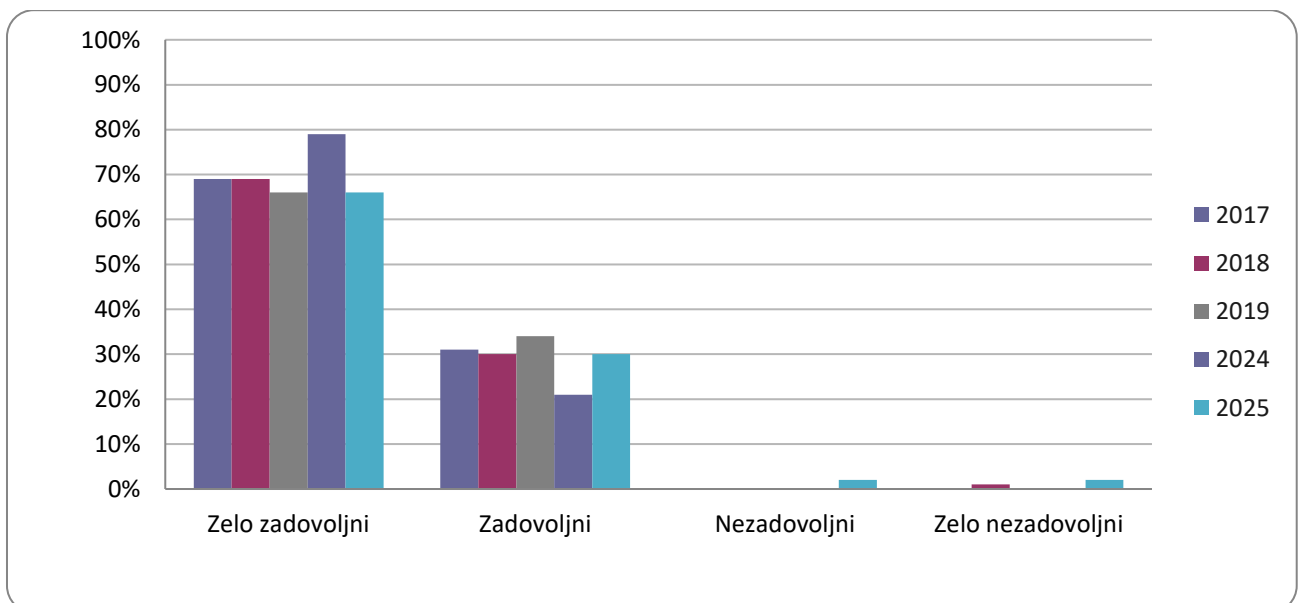


Ekvilib Inštitut vsako leto organizira **konferenco o družbeni odgovornosti**, kamor vabimo imetnike certifikata DPP. Konferenco tradicionalno organiziramo v sodelovanju z IEDC-Poslovno šolo Bled.

V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta – mednarodna konferenca o družbeni odgovornosti?

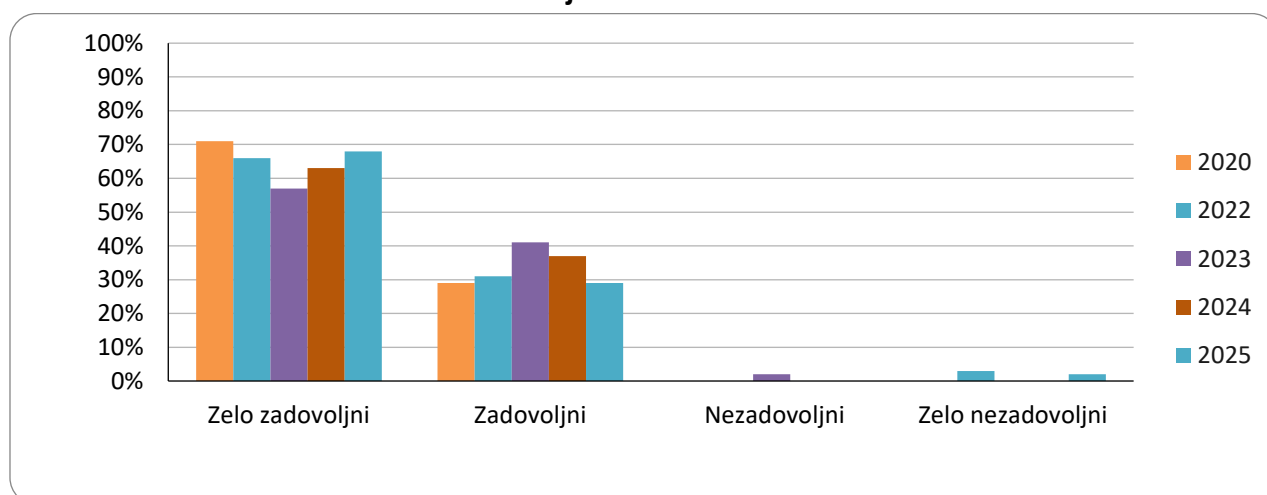


V maju organiziramo slavnostno podelitev certifikatov, kjer podelimo osnovne in polne certifikate, pa tudi priznanja za podjetja, ki so uspešno prestala vsako nadaljnjo revizijo. Ker je bilo vprašanje o podelitvi v preteklih anketiranjih izpuščeno, v grafu predstavljamo rezultate iz nekoliko daljšega časovnega obdobja.

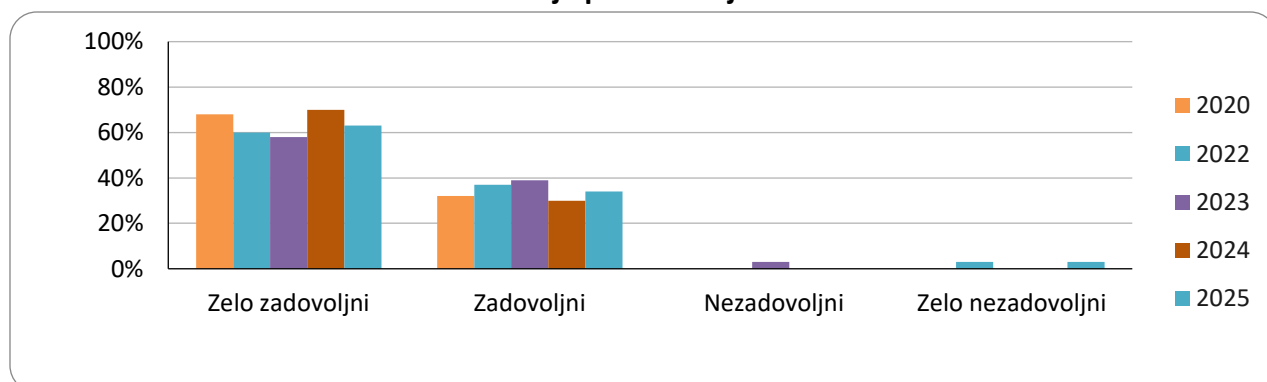


Spremljamo tudi zadovoljstvo z izobraževanjem za notranje svetovalce in za notranje predavatelje. Na vprašanja odgovarjajo samo tisti, ki so se teh izobraževanj udeležili.

V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta – Izobraževanje za notranje svetovalce?

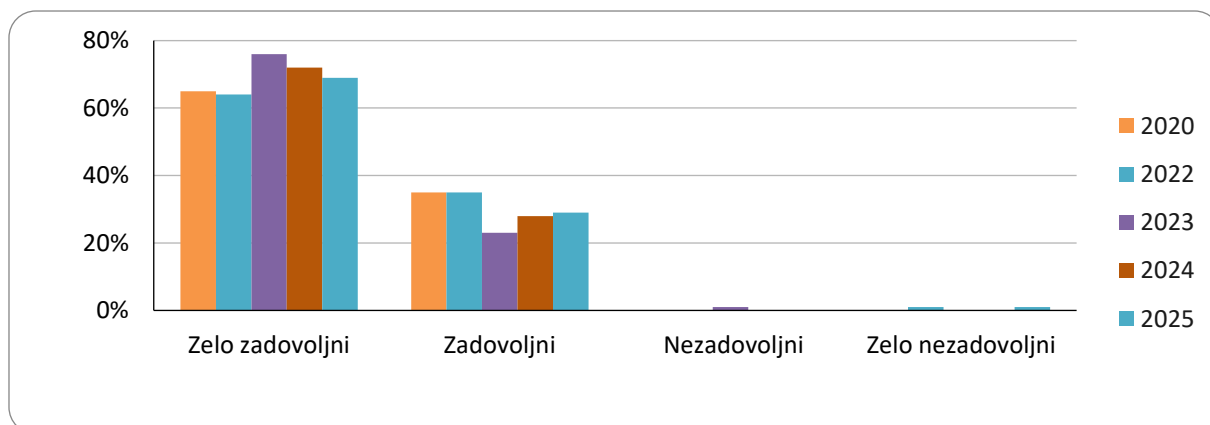


V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta – Izobraževanje za notranje predavatelje?

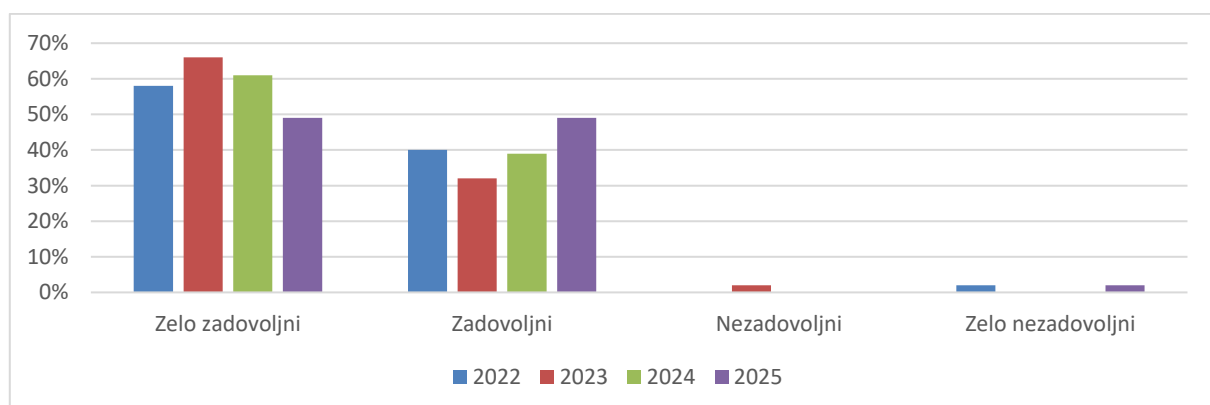


Od 2017 za imetnike certifikata izdajamo spletni e-novičnik, kjer predstavljamo aktualne aktivnosti, delimo dobre prakse in zanimivosti s področja usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja. E-novičnik izdamo štirikrat letno, dvakrat letno pa organiziramo tudi strokovne spletne seminarje.

V kakšni meri ste zadovoljni z vsebinsko podporo Ekvilib Inštituta – e-novičnik?



V kakšni meri ste zadovoljni z webinarji?



Zaključek

Evalvacija zadovoljstva imetnikov certifikata DPP potrjuje visoko raven zadovoljstva s postopkom certificiranja ter podporo Ekvilib Inštituta. Hkrati rezultati nakazujejo tudi priložnosti za nadaljnje izboljšave, zlasti na področju digitalizacije ter poenostavitve in optimizacije posameznih postopkov.

V prihodnjem obdobju bomo na podlagi zbranih predlogov in povratnih informacij nadgrajevali obstoječe aktivnosti ter prilagajali certifikacijski sistem tako, da bo še bolj učinkovito podpiral organizacije pri ustvarjanju okolja, ki omogoča boljše usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.